

Knigge Coaching

«Die professionelle Auftrittskompetenz wird immer wichtiger!»

Wenn es um professionelle Auftrittskompetenz geht, ist er die erste Adresse hierzulande: Hanspeter Vochezer. Der stilsichere Schweizer weiss, warum der klassische Business-Knigge sein grosses Revival erlebt. Das Interview.

Herr Vochezer, was gehört für Sie zur Auftrittskompetenz?

«Es geht um die Frage, wem ich begegne, wann und wo, in welchem Setting und in welcher Position. Aufgrund dieses Settings kleide ich mich entsprechend und erscheine pünktlich. Der erste Eindruck ist dabei entscheidend. Er besteht zu 93 Prozent aus nonverbalen Signalen – Kleidung, Körperhaltung, Gestik und Mimik. Es ist klug, sich dessen wieder einmal bewusst zu werden. Und dann folgt der ganze Rest. Zum Beispiel: Wie stelle ich mich vor, lächle ich, bin ich charmant, habe ich mich entsprechend vorbereitet? Seinem eigenen Charakter entsprechende, professionelle Auftrittskompetenz ist der Türöffner schlechthin.»

Immer mehr Unternehmen entdecken den Wert der sogenannten Softskills. Dazu gehört auch die Auftrittskompetenz. Warum ist dies plötzlich wieder so wichtig?

«Wir haben 25 Jahre extremste Technologieentwicklung hinter uns und viele von uns haben viele entsprechende Schulungen durchlaufen. Nun merkt man, dass unterm Strich immer noch der Mensch im Mittelpunkt steht und die Technologien uns nur als Hilfsmittel unterstützen. In unserer Dienstleis-

tungsgesellschaft ist ein gut eingespieltes und kompetentes Team das wahre Kapital – und hier ist Auftrittskompetenz ein wichtiger Teil davon.»

Wie können Sie Unternehmen diesbezüglich unterstützen?

«Mit massgeschneiderten Coachings in Auftrittskompetenz kann ich ganz spezifische Werte einflechten, die dem Unternehmen wichtig sind. Damit werden sich die Mitarbeitenden wieder bewusst, worauf das Unternehmen Wert legt – und welche Werte sie als Mitarbeitende auch gegen aussen hin vertreten. Zudem ist ein Knigge-Coaching stets auch ein guter Team-Anlass, bei dem sich die Mitarbeitenden mal wieder in Ruhe untereinander über Werte und Soft-skills austauschen können, was oft den Teamspirit nachhaltig stärkt.»

Manche Unternehmen setzen dabei ja auf interne Ansätze ...

«Interne Schulungen sind gut, jedoch weist ein interner Mitarbeiter oft eine gewisse Betriebsblindheit auf. Als externer Coach sehe ich innerhalb kürzester Zeit vieles, was intern oft gar nicht mehr wahrgenommen wird. Als Externer bin ich auch frei, den Teilnehmern gewisse Dinge aufzuzeigen, was ein Interner oft nicht kann, um sich im eigenen Betrieb

nicht unbeliebt zu machen. Wissenschaftliche Untersuchungen haben zudem aufgezeigt, dass ein Mitarbeiter die gleichen Werte, die zuvor intern geschult wurden, von einem externen Coach offener aufnimmt und eher umsetzt.»

Welche Rolle spielt dabei, dass Sie ein Mann sind?

«Im Bereich professioneller Auftrittskompetenz bin ich einer der wenigen Männer hier in der Schweiz, die dieses Thema hauptberuflich vermitteln. Meine Erfahrungen haben gezeigt, dass ich als junger Mann mit einer internationalen Hotelkarriere und der Butler-Tätigkeit im Hintergrund auf grosse Glaubwürdigkeit und Akzeptanz stosse.»

Hanspeter Vochezer



blickt auf eine internationale Hotelkarriere zurück, arbeitet weltweit als Butler auf Mandatsbasis und bietet sein enormes

Wissen rund um die professionelle Auftrittskompetenz Unternehmen jeder Grössenordnung in der Mitarbeiterentwicklung an.

KNIGGE®
COACHING

Knigge Coaching

Hanspeter Vochezer
Haus Alpina
Zürichstrasse 148
8700 Küsnacht/ZH
Tel.: +41 79 287 23 91
info@kniggecoaching.ch
www.kniggecoaching.ch